

Zoals ieder bedrijf heeft ook Nagelsalon Nails by Cindy Algemene Voorwaarden.

Met algemene voorwaarden is direct duidelijk welke rechten en plichten zowel klant als ondernemer hebben. Klanten weten precies waar ze aan toe zijn. Nagelsalon Nails by Cindy heeft geen onlogische voorwaarden ten op zichten van andere vergelijkbare bedrijven, toch is het misschien handig om deze even door te lezen als je niet voor verrassingen wil komen te staan.

## Algemene Voorwaarden Nagelsalon Nails by Cindy

### **1. Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Nagelsalon Nails by Cindy en de klant waarop de nagelsalon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **2. Inspanningen Nagelsalon**

Nagelsalon Nails by Cindy zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Nagelsalon Nails by Cindy zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **3. Afspraken**

De klant moet verhindering van een afspraak uiterlijk 24 uur voorafgaande van de afspraak aan Nagelsalon Nails by Cindy melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Nagelsalon Nails by Cindy 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag de nagelsalon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. De nagelstudio moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie werkdagen voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### **4. Betaling**

Nagelsalon Nails by Cindy vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website [www.nailsbycindy.nl](http://www.nailsbycindy.nl) en in het boekingssysteem. Nagelsalon Nails by Cindy vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon en op de website. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen.

### **5. Persoonsgegevens & privacy**

De klant voorziet Nagelsalon Nails by Cindy vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Nagelsalon Nails by Cindy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Nagelsalon Nails by Cindy neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem. Nagelsalon Nails by Cindy behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Nagelsalon Nails

by Cindy zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant. Nagelsalon Nails by Cindy bewaard uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. U mag ten alle tijden uw gegevens inzien, wijzigen of verwijderd worden.

## **6. Geheimhouding**

Nagelsalon Nails by Cindy is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Nagelsalon Nails by Cindy verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **7. Aansprakelijkheid**

Nagelsalon Nails by Cindy zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en de cliënt informeren over eventuele risico's, inclusief allergieën. Nagelsalon Nails by Cindy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nagelsalon Nails by Cindy is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding

## **8. Garantie**

Nagelsalon Nails by Cindy geeft de klant 5 dagen garantie op de behandeling. Deze garantie vervalt indien: De klant de nagels heeft laten onderhouden door een andere Nagelsalon, klant zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt, de klant de nagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken, de Cliënt medicijnen gebruikt, zwanger is, de klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd, de klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## **9. Beschadiging & diefstal**

Nagelsalon Nails by Cindy heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigd. Nagelsalon Nails by Cindy meldt diefstal altijd bij de politie.

## **10. Klachten**

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking gemeld worden aan Nagelsalon Nails by Cindy. Nagelsalon Nails by Cindy dient de klacht binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven, met uitzondering van vakantie. Indien een klacht gegrond is, zal Nails by Cindy de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Nagelsalon Nails by Cindy en klant niet tot overeenstemming kunnen komen, kan klant het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## **11. Leeftijd**

Voor het aanbrengen van gel en gelpolish behandelingen houdt Nagelsalon Nails by Cindy een minimale leeftijd van 18 jaar aan.

## **12. Cadeaubonnen**

De cadeaubonnen hebben geen vervaldatum, maar kunnen niet voor geld worden verzilverd. Wanneer niet het gehele bedrag dat op d cadeaubon is ingevuld wordt uitgegeven, zal het

resterende bedrag niet worden terug betaald. Van cadeaubonnen, die door Nagelsalon Nails by Cindy gratis ter beschikking zijn gesteld, als prijs voor verloting of iets dergelijks, kunnen geen producten worden aangeschaft. Een cadeaubon is alleen geldig met nummers die door Nagelsalon Nails by Cindy zijn ingevuld. Nagelsalon Nails by Cindy houdt bij wanneer de cadeaubon is aangekocht wanneer geen bedrag maar behandeling is ingevuld en de behandeling inmiddels duurder is geworden zal het resterende bedrag bijbetaald moeten worden.

#### **11. Voorbeeld van nagels**

Indien Nagelsalon Nails by Cindy een voorbeeld toont van een aan te brengen nagelontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de klant hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nagel motieven berust bij Nagelsalon Nails by Cindy. Indien de klant de aangebrachte nagel laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Nagelsalon Nails by Cindy. Nagelsalon Nails by Cindy mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

#### **12. Behoorlijk gedrag**

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de Nagelsalon Nails by Cindy het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

#### **13. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Nagelsalon Nails by Cindy en de klant is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.